



**ODPOWIEDZI NA PYTANIA I ZMIANA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO  
na usługę o wartości netto poniżej 30 000 €**

dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Opolu w 2018 r.

Zamawiający informuje, że w dniu 17 listopada br. wpłynął wniosek o wyjaśnienie zapytania ofertowego. Zamawiający poniżej zamieszcza pytania wraz z odpowiedziami.

- I. Zamawiający w zapytaniu ofertowym Rozdział III Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) ust. 3 pkt b. oraz w Formularzu cenowym pozycja 33 „paczki krajowe ekonomiczne” i 42 „paczki krajowe priorytetowe” zamieścił przedział wagowy od 10 do 20kg.

**Pytanie 1:**

Czy Zamawiający wykreśli powyższe pozycje z OPZ i Formularza cenowego w związku z brakiem u Wykonawcy usługi paczka pocztowa powyżej 10kg?

**Odpowiedź 1:** Zamawiający w formularzu cenowym, pomimo, iż w kolumnie F „szacowana ilość przesyłek na okres 12 miesięcy” nie przewiduje wysyłki paczek we wskazanym przedziale wagowym, nie wyklucza, że takie przesyłki mogą jednak wystąpić i w związku z powyższym pozostawia pozycje 33 i 42 w formularzu cenowym. Nomenklatura i potoczne nazwanie danej wysyłki „paczką” jest pojęciem roboczym użytym przez Zamawiającego na potrzeby danego zapytania. Nie ma jednak znaczenia czy u Wykonawcy usługa nadania przesyłki nazywać się będzie „paczką krajową” czy też „przesyłką kurierską” etc.

- II. Zamawiający w zapytaniu ofertowym Rozdział III Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) ust. 10 umieścił zapis: „ Wykonawca będzie stosował własne znaki służące do potwierdzenia opłat dotyczących usługi pocztowej oraz oznaczenia umożliwiające identyfikację umowy”.

**Pytanie 2:**

Czy Zamawiający doprecyzuje powyższy zapis o to, czy Zamawiającemu chodzi o dostarczenie przez Wykonawcę treści znaków opłaty oraz numer umowy?

**Odpowiedź 2:** Nie, Zamawiający nie wymaga dostarczenia przez Wykonawcę żadnej pieczętki z numerem umowy czy znaków opłaty.







**III. Zamawiający w zapytaniu ofertowym Rozdział III Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) umieścił zapis:**

- ust. 11 ppkt a) „...przesyłki wymagające nadania u operatora wyznaczonego zostaną wyodrębnione skrótem „OW” ”
- ust. 32 „ Zamawiający zastrzega sobie prawo nadawania przesyłek listowych w trybie art. 57 §5 pkt 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 23 z późn. zm.)

**Pytanie 3:**

Zamawiający dopuszcza sytuację, w której wybrany Wykonawca będzie pośrednikiem („posłańcem”) między Zamawiającym a operatorem wyznaczonym.

Wnosimy o wyjaśnienie, czy w takiej sytuacji operator wyznaczony, który będzie wykonywał usługi pocztowe (nadanie i zwrot) w zakresie ww. przesyłek będzie traktowany jako podwykonawca ?

Ponadto czy Zamawiający uzna za dopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w zapytaniu ofertowym Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego i w konsekwencji uzna za dopuszczalne świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym, a innym operatorem (w tym operatorem wyznaczonym) ?

W ocenie składającego zapytanie, umowa o której mowa w art. 35 Prawa pocztowego jest jedynym sposobem zapewnienia świadczenia usługi zgodnie z wymogami OPZ przy pełnym zachowaniu warunków konkurencyjności postępowania i jednoczesnego zapewnienia skutków, o których mowa m.in. w przepisach art. 57 § 5 pkt 2 KPA, czy art. 165 § 2 KPC, art. 17 ustawy Prawo pocztowe. Zgodnie z art. 35. ust 1. ustawy Prawo pocztowe operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, może po przyjęciu przesyłki pocztowej powierzyć dalsze wykonanie usługi innemu operatorowi pocztowemu na podstawie umowy o współpracę zawieranej w formie pisemnej. Istotna w przedmiotowej sprawie jest również regulacja ust. 2 - zgodnie, z którą w umowie o współpracę operatorzy pocztowi określają w szczególności:

1) zakres współpracy;





- 2) wynagrodzenie za wykonane przez operatora pocztowego czynności związane z realizacją umowy;
- 3) zakres i sposób przekazywania informacji w sprawie zabezpieczenia przesyłek pocztowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa obrotu pocztowego oraz zatrzymania i zabezpieczenia przesyłek pocztowych w przypadkach, o których mowa w art. 36;
- 4) zasady przekazywania operatorowi pocztowemu, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, przesyłek niedoręczalnych oraz przesyłek pocztowych, których dotyczy prawo zastawu;
- 5) zasady przekazywania przesyłek pocztowych zwróconych z powodu niewłaściwego doręczenia do oddawczej skrzynki pocztowej;
- 6) terminy wykonania przez operatora pocztowego czynności określonych w umowie;
- 7) zasady odpowiedzialności za naruszenie warunków umowy.

W świetle powyższych regulacji stwierdzić należy, iż umowa zawarta pomiędzy operatorami na podstawie art. 35 ustawy Prawo pocztowe może, a nawet powinna szczegółowo regulować zasady współpracy między stronami, w tym precyzyjnie określać terminy wykonania przez danego operatora pocztowego (w tym operatora wyznaczonego) czynności określonych w umowie. Zatem nic nie stoi na przeszkodzie, aby w pisemnej umowie pomiędzy operatorami terminy wykonania określonych usług były zbieżne z terminami przewidzianymi w przepisach art. 57 § 5 pkt 2 KPA, czy art. 165 § 2 KPC, czy art. 17 ustawy Prawo pocztowe. Inaczej mówiąc operatorzy pocztowi mogą tak ukształtować warunki współpracy (w tym zakresie zastosowanie znajduje zasada swobody umów) aby spełniać warunek stawiany przez Zamawiającego w przedmiotowym postępowaniu, np. poprzez ustalenie iż, nadanie (w tym dalsze przekazanie przesyłki do doręczenia) musi nastąpić w terminie jej przyjęcia od nadawcy, co pozwala na zachowanie skutków przewidzianych w przytoczonych wyżej przepisach.

Zamawiający nie ogranicza możliwości korzystania przy realizacji zamówienia z podwykonawców, a taki charakter miałby operator pocztowy będący stroną umowy zawartej z wykonawcą na podstawie art. 35 ustawy Prawo pocztowe. Ponadto takie uregulowanie stosunków pomiędzy wykonawcą a podwykonawcami, zapewnia spełnianie innych wymogów Zamawiającego, w tym w szczególności wymóg konieczności realizacji zamówienia zgodnie z ustawą Prawo pocztowe i aktami wykonawczymi. Przyjęcie innego trybu np. świadczenie usług w charakterze pośrednika („postańca” przekazującego przesyłki od zamawiającego do innego operatora) powoduje, iż w świetle przepisów ustawy Prawo





pocztowe Zamawiający nie jest stroną dla końcowego operatora pocztowego realizującego usługę doręczenia przesyłki, co pozbawia go faktycznej możliwości dochodzenia odszkodowań czy składania reklamacji w przypadku jej nienależytego wykonania albo choćby dochodzenia właściwego dokonywania i rozliczania tzw. zwrotów, za które (w przypadku operatora wyznaczonego) **Zamawiający będzie uiszczał opłatę gotówką jako usługę świadczoną poza umową o zamówienie publiczne.** Należy mieć także na uwadze, iż Prawo pocztowe (Rozdział 8) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej. Podkreślenia ponadto wymaga, że zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 Prawa pocztowego usługa doręczania przesyłek od nadawcy do adresata ma charakter usługi pocztowej. Natomiast usługa odbierania od Zamawiającego i nadawania w placówkach operatora wyznaczonego korespondencji ma inny, mieszany charakter, w skład tej usługi wchodzi bowiem świadczenie usługi reprezentacji przy zawieraniu umowy, jak również usługa płatnicza (operator uiszcza bowiem zapłatę za przesyłkę w placówce operatora wyznaczonego zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy o usługach płatniczych) oraz usługa przewozu przesyłek do placówki operatora wyznaczonego. Należy zauważyć, iż nawet jeśli Wykonawca wskazuje, iż sam ponosi koszty nadania przesyłki u operatora wyznaczonego, to ze względu na zastosowaną konstrukcję prawną, w której Wykonawca zawiera w imieniu nadawcy umowę o świadczenie usług pocztowych w placówce operatora wyznaczonego, płatność ta dokonywana jest w imieniu nadawcy, a nie wykonawcy, tym samym niewątpliwie elementem takiej usługi jest świadczenie usługi płatniczej.

**Odpowiedź 3:** Zamawiający w zapytaniu ofertowym wymaga, aby usługi pocztowe będące przedmiotem zamówienia były świadczone zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa w zakresie świadczenia usług pocztowych oraz międzynarodowymi przepisami pocztowymi obowiązującymi w dniu świadczenia przedmiotu zamówienia, w szczególności z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe i aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie, w tym z przepisami rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013 r. poz. 545).







Zamawiający nie ogranicza możliwości powierzenia jakiegokolwiek części zamówienia podwykonawcom.

W związku z tym:

**Pytanie 4:**

Czy Zamawiający zakłada, że będzie zobowiązany do podziału korespondencji i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych, dla przesyłek nadawanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę ?

**Odpowiedź 4:** Zgodnie z treścią zapytania ofertowego, Zamawiający będzie nadawał przesyłki w stanie uporządkowanym według kategorii rodzajowej i wagowej, przez co należy rozumieć:

- a. dla przesyłek rejestrowanych – wpisanie każdej przesyłki do pocztowej książki nadawczej w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek, zgodnej ze wzorem przedstawionym przez Wykonawcę; przesyłki wymagające nadania u operatora wyznaczonego zostaną wyodrębnione skrótem „OW”,
- b. dla przesyłek zwykłych – zestawienie ilościowe przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych sporządzone dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek, zgodnej ze wzorem przedstawionym przez Wykonawcę.

**Pytanie 5:**

Czy Zamawiający zakłada konieczność nanoszenia przez Zamawiającego innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów ?

**Odpowiedź 5:** Zamawiający nie wyklucza takiej możliwości.

**Pytanie 6:**

Czy Zamawiający zakłada, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego byłyby możliwe w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora ?

**Odpowiedź 6:** Zgodnie z treścią zapytania ofertowego, dział III pkt 23-25:





23. Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji zamówienia poprzez wykorzystanie placówek pocztowych, spełniających następujące wymogi:
- w każdej gminie co najmniej jedna stała placówka pocztowa.
  - lokalizacja placówek pocztowych, o których mowa w postanowieniach pkt 23.a., uwzględnia występujące na danym obszarze zapotrzebowanie na usługi.
24. Wszystkie placówki pocztowe, w których Wykonawca zapewnia odbiór przesyłek listowych, muszą być umiejscowione w lokalizacjach oraz posiadać warunki lokalowe, które w sposób oczywisty nie utrudniają dostępu osobom niepełnosprawnym.
25. Wszystkie placówki pocztowe, w których Wykonawca zapewnia odbiór przesyłek listowych, muszą być czynne we wszystkie dni robocze od poniedziałku do piątku oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy, przez co najmniej 6 godzin dziennie.

**Pytanie 7:**

Czy Zamawiający uwzględnił, iż ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz 1529, ze zm. dalej: „Prawo Pocztowe”) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę ? W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

**Odpowiedź 7:** Zgodnie z treścią zapytania ofertowego, dział III pkt 18-21:

18. Reklamację z tytułu niewykonania usługi pocztowej Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od ich nadania.
19. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
20. Wykonawca odpowiada za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej chyba, że nastąpiło to wskutek siły wyższej niezależnej od Wykonawcy i niemożliwej do przewidzenia.





21. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi stanowiącej przedmiot zamówienia Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie zgodnie z zasadami zawartymi w ustawie Prawo pocztowe i Kodeksie cywilny.

**Pytanie 8:**

Czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Poczтового, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie.

**Odpowiedź 8:** Zgodnie z treścią zapytania ofertowego, dział III pkt 14:

14. W przypadku, gdy adresat lub inna uprawniona osoba nie zgłosi się po odbiór przesyłki rejestrowanej w terminie 14 dni, licząc od dnia następnego po pozostawieniu pierwszego zawiadomienia, następuje zwrot przesyłki do nadawcy.

Jako, że Zamawiający w zapytaniu ofertowym wymaga, aby usługi pocztowe będące przedmiotem zamówienia były świadczone zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa w zakresie świadczenia usług pocztowych oraz międzynarodowymi przepisami pocztowymi obowiązującymi w dniu świadczenia przedmiotu zamówienia, w szczególności z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe i aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie, w tym z przepisami rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013 r. poz. 545), Zamawiający uiszcza zapłatę za zwrot przesyłek na podstawie art. 32 Prawa Poczowego.





§3 ust 1 we wzorze umowy stanowi: W trakcie realizacji zamówienia, rozliczenia między Wykonawcą, a Zamawiającym będą dokonywane na podstawie rzeczywistych ilości przesyłek pocztowych i zwrotów (...).

**Pytanie 9:**

Czy Zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączać różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek – jedne wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane przez innego operatora ? Wykonawca nadmienia także, że w takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi – właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego, który w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora pocztowego. Powyższe budzi ryzyko, możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego, jako dowodu.

**Odpowiedź 9:** Zgodnie z treścią zapytania ofertowego, dział III pkt 33:

33. Zamawiający przewiduje dołączanie druków potwierdzenia odbioru dla przesyłek wymagających zastosowania trybu wskazanego w ust. 32.

**Pytanie 10:**

Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, dokona modyfikacji treści zaproszenia w taki sposób, aby jednoznacznie zostały opisane wszystkie warunki świadczenia usług zarówno usług pocztowych jak i usługi pośrednictwa, bowiem w przypadku braku stosownych zmian, samo dopuszczenia nadawania przesyłek w imieniu i na rzecz Zamawiającego powoduje, że zapisy zaproszenia będą stały w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą Prawo pocztowe.

**Odpowiedź 10:** Zamawiający w zapytaniu ofertowym wymaga, aby usługi pocztowe będące przedmiotem zamówienia były świadczone zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa w zakresie świadczenia usług pocztowych oraz międzynarodowymi przepisami pocztowymi obowiązującymi w dniu świadczenia przedmiotu zamówienia, w szczególności z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe i aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie, w tym z przepisami rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013 r. poz. 545).





**Pytanie 11:**

Czy Zamawiający akceptuje ryzyko związane z opóźnieniem nadania przesyłek przez operatora pocztowego, dla których dzień nadania przesyłki ma być ostatnim dniem na zachowanie terminu określonego w kpc, kpk, kpa i Ordynacji podatkowej ?

**IV. Zamawiający w Zapytaniu ofertowym Rozdział III OPZ ust. 17 przedstawił terminy doręczenia przesyłek pocztowych.**

Terminy doręczania przesyłek pocztowych uregulowane są Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. z 201 r. poz. 545).

Nie są to terminy gwarantowane a deklarowane.

Dla priorytetu – przewidywany termin realizacji usługi to następny dzień roboczy po dniu nadania (D+1) pod warunkiem nadania do godziny 15:00,

Dla ekonomii – przewidywany termin realizacji usługi to trzy dni robocze po dniu nadania (D+3).

W związku z powyższym czy Zamawiający zmodyfikuje w/w zapis według propozycji Wykonawcy:

„Zamawiający wymaga aby usługi objęte przedmiotem zamówienia posiadały deklarowany termin doręczenia, określony w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego.”?

Wykonawca nadmienia, że usługi pocztowe z terminem gwarantowanym są wyceniane drożej niż usługi pocztowe z terminem deklarowanym.

**Odpowiedź 11:** Zgodnie z treścią zapytania ofertowego, dział III pkt 17:

17. Wykonawca zobowiązuje się doręczać przesyłki przyjęte do przemieszczania i doręczania w czasie:

- a. nie później niż 5 dni po dniu ich nadania dla przesyłki nie będącej przesyłką najszybszej kategorii,
- b. nie później niż 3 dni po dniu ich nadania dla przesyłki będącej przesyłką (priorytetową) najszybszej kategorii,
- c. każdej nadanej przesyłki w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia nadania.





Zamawiający zastrzega sobie prawo nadania przesyłek listowych w trybie art. 57 § 5 pkt 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 23 z późn. zm.). Przedmiotem zamówienia jest (dział III pkt 1) świadczenie usług pośrednictwa w przypadku przesyłek Wymagających, dla zachowania terminu, nadania u operatora wyznaczonego. Jednocześnie §1 ust 6 we wzorze umowy stanowi: za moment odbioru przesyłki uważa się chwilę przyjęcia przez Wykonawcę przesyłki do przemieszczenia i doręczenia, a w przypadku przesyłek rejestrowanych chwilę wydania Zamawiającemu dowodu przyjęcia przesyłki przez Wykonawcę.

**V. Zamawiający w Zapytaniu ofertowym Rozdział III OPZ ust. 33 przewiduje dołączenie druków potwierdzenia odbioru dla przesyłek wymagających zastosowania trybu wskazanego w ust. 32.**

**Pytanie 12:**

W związku z tym, że Zamawiający zamierza stosować formularze zwrotnego potwierdzenia odbioru przesyłki (ZPO) własnego nakładu, prosimy o informację czy Zamawiający może je przygotować w oparciu o załączone wytyczne (załącznik 1 do zapytań - Formularz potwierdzenia odbioru dla przesyłek nadanych w postępowaniu administracyjnym, - Formularz potwierdzenia odbioru dla przesyłek nadanych w postępowaniu podatkowym)?

**Odpowiedź 12:** Stosowane dotychczas przez Regionalną Dyrekcję Ochrony Środowiska w Opolu formularze zwrotnego potwierdzenia odbioru przesyłki (ZPO) spełniają wytyczne przedstawione przez Państwa.

**VI. Zamawiający w Zapytaniu ofertowym Rozdział III OPZ ust. 34 zamieścił zapis: Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi a kosztami obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie.**

**Pytanie 13:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby w przypadku wielokrotnego braku odbioru przesyłek od Zamawiającego zlecić usługę innemu operatorowi i obciążyć kosztami Wykonawcę. W przypadku incydentalnym, kiedy Wykonawca nie zgłosi się na czas po odbiór przesyłek Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym zdarzeniu telefonicznie aby ustalić niezwłoczna realizację usługi.

**Odpowiedź 13:** Zamawiający w Zapytaniu ofertowym, dział III pkt 34 zamieścił zapis: Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi a kosztami obciążyć Wykonawcę,





jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie. Zamawiający we wzorze umowy zastrzegł możliwość rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niedotrzymania warunków umowy, a za takie uzna wielokrotny brak odbioru przesyłek od Zamawiającego.

**VII. Zamawiający w Zapytaniu ofertowym Rozdział III OPZ:**

- w Rozdziale VI. Sposób realizacji zamówienia pkt 2 wprowadził zapisy: **„Rozliczenie należności za wykonane usługi pocztowe odbywać się będą z dołu w miesięcznym okresie rozliczeniowym (za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy). Termin płatności wynosi do 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawianej faktury na adres Zamawiającego.”**
- W projekcie umowy § 4 Rozliczanie i regulowanie należności ust. 8 wprowadził zapis: **„ Płatność zostanie dokonana przelewem na konto bankowe wskazane przez Wykonawcę w terminie do 21 dni od doręczenia prawidłowo wstawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego”**

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego Wykonawcy, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Termin płatności faktury od daty wystawienia z tytułu świadczonych usług został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz ewentualnych opóźnień w ich płatnościach.

Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację powołanych powyżej warunków określonych przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym i projekcie umowy na następujące:

„Należności wynikające z faktur VAT, Nadawca regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie 21 dni od daty jej wystawienia”. Na przelewie Nadawca zobowiązany jest określić tytuł wpłaty „wpłata za fakturę VAT nr..., umowa nr .....”. Wykonawca zobowiązuje się wysyłać faktury najpóźniej w następnym dniu roboczym po ich





wystawieniu. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

**VIII. Zamawiający w Zapytaniu ofertowym projekt umowy §4 ust. 6 wyraża zgodę na otrzymanie faktur, duplikatów faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej pod warunkiem , że zostanie opatrzona podpisem elektronicznym.**

Czy ze względu na brak w obowiązujących przepisach wymogu zamieszczania podpisu elektronicznego na wystawianych fakturach oraz w związku z tym, że Wykonawca również ich nie stosuje Zamawiający zgadza się na otrzymywanie e faktur. Jeżeli tak to czy Zamawiający zgadza się na dołączenie do projektu umowy załącznika regulującego szczegółowe korzystanie z takiej formy rozliczenia. (Załącznik 2 dołączony do zapytania).

**IX. Zamawiający w Zapytaniu ofertowym Rozdział III OPZ w projekcie umowy zamieścił zapis w:**

- **§3 Rozliczenie usług pkt 1:** „W trakcie realizacji zamówienia rozliczenia między Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane na podstawie rzeczywistych ilości przesyłek pocztowych i zwrotów, według cen jednostkowych określonych przez Wykonawcę w Formularzu Cenowym stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy”.
- **§ 4 Rozliczenie i regulowanie należności pkt 2:** „ Do rozliczenia usług , o których mowa w ust. 1 pkt 3, mają zastosowanie ceny określone w cenniku świadczenia usług pocztowych, obowiązujące w dniu nadania przesyłek. Zmiana Cennika świadczenia usług pocztowych musi zostać potwierdzona pisemnie i nie stanowi zamiany Umowy w rozumieniu §7 ust. 1 Umowy”

**Pytanie 14:**

Poczta Polska jako operator wyznaczony zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, Poczta Polska zmuszona będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego ale także cywilnego czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciężące na Poczcie Polskiej jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Poczty





Polskiej na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Zgodnie z art. 53 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe (zwanej dalej ustawą) Wykonawca będący operatorem wyznaczonym jest obowiązany ustalać opłaty za usługi powszechne w sposób przejrzysty i niedyskryminujący oraz odzwierciedlający koszty świadczenia tych usług. Ponadto, jak wynika z art. 57 ust. 1 ustawy: „Operator wyznaczony przedkłada Prezesowi UKE projekt cennika usług powszechnych albo projekt zmian do obowiązującego cennika wraz z określeniem poszczególnych składników kosztów świadczenia każdej usługi (...)”. Poza tym, Prezes UKE zgodnie z uprawnieniem wynikającym z art. 57 ust. 2 ustawy może wnieść sprzeciw w stosunku do całości, albo części projektu cennika, albo projektu zmian do obowiązującego cennika, w szczególności w przypadku przekroczenia maksymalnych rocznych poziomów opłat. Wówczas zmiany w zakresie objętym sprzeciwem nie wchodzi w życie. Art. 53 ust. 2 ustawy wskazuje, że w przypadku ustalenia przez operatora wyznaczonego niejednorodnych opłat, Prezes UKE może nałożyć, biorąc pod uwagę zachowanie równowagi finansowej operatora wyznaczonego i rentowności usług powszechnych oraz wpływ zmian wysokości opłat za usługi powszechne, obowiązek stosowania jednolitych opłat za te usługi na terytorium całego kraju. Dotychczasowa praktyka Wykonawcy wskazuje, że poziom opłat jest jednolity na terenie całego kraju, we wszystkich placówkach operatora wyznaczonego. Dodatkowo, o czym wspomniano wyżej, jednym z uprawnień regulatora jest przywilej wynikający z art. 55 ust. 1 ustawy, zgodnie z którym Prezes UKE określa na trzyletnie okresy maksymalne roczne poziomy opłat za usługi powszechne, mając na uwadze koszty świadczenia usług powszechnych, zapewnienie przystępności cenowej tych usług oraz uwarunkowania rynkowe i ekonomiczne.

Jak wynika z powyższego, zmiana cennika jest procesem uzależnionym od regulatora rynku usług pocztowych i Wykonawca – operator wyznaczony nie może dokonać zmiany cennika bez zgody regulatora, a możliwość dokonania zmiany cennika wynika z uprawnień zapisanych w ustawie.

Czy zatem Zamawiający uzupełni katalog zmian o poniższe zapisy:?

„Zamawiający przewiduje wprowadzenie zmian do umowy w następujących sytuacjach:

a) jeżeli w trakcie realizacji umowy zmienione zostaną przepisy w zakresie opodatkowania podatkiem VAT usług będących przedmiotem niniejszej umowy, w szczególności w zakresie zwolnienia z podatku VAT, Zamawiający dopuszcza zmianę





cen realizowanych usług o kwotę podatku VAT, w szczególności ich podwyższenie. Zmiana cen nastąpi na podstawie aneksu, do którego podpisania strony zobowiązują się, ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmiany przepisów dotyczących opodatkowania podatkiem VAT,

b) w przypadku zmiany cen w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu Cenowym w sytuacji spowodowanej zmianami cen tych pozycji zgodnie z przedłożonym przez Wykonawcę dokumentem zatwierdzającym te zmiany przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe.

W powyższym przypadku Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień nadania przesyłek.

**Odpowiedź 14:**

1. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktur, duplikatów faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej i podtrzymuje zapis „Płatność zostanie dokonana przelewem na konto bankowe wskazane przez Wykonawcę w terminie do 21 dni od doręczenia prawidłowo wstawionej faktury VAT”.

2. Zamawiający zamieścił na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Opolu zmianę treści zapytania ofertowego, gdzie wykreślone zostały wymogi dotyczące podpisu elektronicznego na fakturze w formie elektronicznej.

3. Zamawiający we wzorze umowy (§4 ust 2) zamieścił zapis: „Do rozliczania usług, o których mowa w ust. 1 pkt 3, mają zastosowanie ceny określone w cenniku świadczenia usług pocztowych, obowiązujące w dniu nadania przesyłek. Zmiana Cennika świadczenia usług pocztowych musi zostać potwierdzona pisemnie i nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu § 7 ust. 1 Umowy.”

X. Zamawiający w Projekcie umowy §8 Ochrona danych osobowych, w związku z powierzeniem Wykonawcy prowadzenia spraw z zakresu świadczenia usług pocztowych zobowiązuje go do ochrony danych osobowych.

**Pytanie 15:**

W ocenie Wykonawcy nie ma podstaw do odrębnej regulacji, dotyczącej przetwarzania danych osobowych, gdyż przepisy ustawy Prawo pocztowe oraz przepisy wykonawcze do ustawy w sposób bardziej szczegółowy niż ustawa o ochronie danych osobowych





regulują sposób postępowania z danymi osobowymi, objętymi usługami świadczonymi przez Wykonawcę.

Ustawa z 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2016 r. poz. 1113 z późn. zmianami) w art. 41 ust. 1 wprowadza konstrukcję **tajemnicy pocztowej, która** obejmuje:

1. dane przekazywane w przesyłkach pocztowych,
2. informacje dotyczące realizowania przekazów pocztowych,
3. dane dotyczące podmiotów korzystających z usług pocztowych
4. dane dotyczące faktu i okoliczności świadczenia usług pocztowych lub korzystania z tych usług.

Tajemnicą pocztową są więc objęte przykładowo takie informacje jak: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania i in. Informacje te stanowią równocześnie **dane osobowe** w rozumieniu ustawy z 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych i podlegają, niezależnie od ochrony przewidzianej przez ustawę Prawo pocztowe, także ochronie na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych.

Przepisy ustawy Prawo pocztowe stanowią jednak w zakresie danych osobowych, objętych tajemnicą pocztową, *lex specialis* względem ustawy o ochronie danych osobowych. Analogiczną konstrukcję ustawodawca zastosował także np. przy tajemnicy telekomunikacyjnej, regulowanej przez ustawę Prawo telekomunikacyjne czy tajemnicy skarbowej, regulowanej przez ustawę Ordynację podatkową.

Należy zauważyć, że nie wszystkie informacje, objęte tajemnicą pocztową, będą stanowić również dane osobowe. Wynika to z faktu, iż tajemnica pocztowa obejmuje także np. informacje dotyczące osób prawnych.

Nieprzestrzeganie przepisów, dotyczących tajemnicy pocztowej, obwarowane jest odpowiedzialnością, przewidzianą w Rozdziale 12 ustawy Prawo Pocztowe, zatytułowanym „Kary pieniężne”. Ustawodawca przewidział w art. 126 ust. 1 pkt 4 możliwość nałożenia kary pieniężnej za naruszenie obowiązku zachowania tajemnicy pocztowej.

Czy zatem Zamawiający przewiduje zmianę zapisów projektu umowy § 8 Ochrona danych osobowych poprzez wykreślenie pkt 1 i 2 istotnych dla stron postanowień do umowy?





## REGIONALNA DYREKCJA OCHRONY ŚRODOWISKA W OPOLU

**Odpowiedź 15:** W ocenie Zamawiającego, zapisy projektu umowy § 8 Ochrona danych osobowych w pkt 1 i 2 nie stoją w sprzeczności z ustawą z 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2016 r. poz. 1113 z późn. zmianami).

**Regionalny Dyrektor  
Ochrony Środowiska w Opolu**

*Alicja Majewska*



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Opatowska 51, 45-102 Opole, tel.: 77 45-26-230, fax: 77 45-26-231, rdos.opole@rdos.gov.pl, www.opole.rdos.gov.pl

Organizacyjno-Finansowego

*Musiota*  
Lidia Musiał