



Opole, 2019-09-17

WOF.261.1.108.2019

ZAPYTANIE OFERTOWE
na usługę o wartości netto poniżej 30 000 €

W niniejszym postępowaniu nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.) na podstawie art. 4 pkt. 8 tej ustawy.

I. Zamawiający:

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Opolu
ul. Firmowa 1
45-594 Opole
e-mail: RDOS.opole@rdos.gov.pl
[tel. 77 45 26 230](tel:774526230)
[fax. 77 45 26 231](tel:774526231)

II. Nazwa przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na potrzeby Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Opolu”.

III. Określenie przedmiotu zamówienia:

- Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na potrzeby Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Opolu, zwanej dalej „Usługą”.
- Świadczenie usługi polega na zapewnieniu przez Wykonawcę dostępu do sieci telefonicznej zgodnie z numeracją i lokalizacją wskazaną w poniższej tabeli:

Lp.	Nr telefonu	Lokalizacja
1	77 45 26 230	Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Opolu ul. Firmowa 1 45-594 Opole
2	77 45 26 250	
3	77 45 26 260	

- Wymagany termin realizacji Usługi: **01.11.2019 r. – 31.10.2021 r.**
- Świadczenie Usługi będzie realizowane 24 godziny na dobę przez okres 24 miesięcy.
- Za świadczenie Usługi Zamawiający ponosił będzie opłatę miesięczną za abonament, w ramach którego zapewnione zostaną nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych i na telefony stacjonarne. Dodatkowe opłaty będą naliczane wyłącznie za połączenia na infolinie i połączenia międzynarodowe – wg aktualnego cennika Wykonawcy.



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo
ul. Firmowa 1, 45-594 Opole, tel.: 77 45-26-230, fax: 77 45-26-231, rdos.opole@rdos.gov.pl, www.opole.rdos.gov.pl

IV. Wymagania stawiane Wykonawcom:

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który: posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, posiada wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

Zamawiający wymaga, aby wykonawca był wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. W celu wykazania spełniania warunku, Wykonawca wpisuje w formularzu ofertowym numer w rejestrze UKE.

V. Kryteria oceny ofert

1. Kryteria i opis sposobu oceny ofert

Kryteria wyboru	Znaczenie
Cena	100 %

Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, który zaoferuje najniższą cenę za **abonament za miesiąc świadczenia Usługi**.

2. Zamawiający przewiduje możliwość dalszych negocjacji z wykonawcą, którego oferta okaże się najkorzystniejsza.

VI. Sposób realizacji zamówienia/ Istotne postanowienia umowy

1. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2018 poz. 1954 ze zm.) oraz § 10 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324).

2. Usługa ma charakter powszechny i jest świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami, zapewnia świadczenie publicznie dostępnych usług telefonicznych, w szczególności przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej, w zakresie:

- a) połączeń lokalnych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych;
- b) uzyskania dostępu do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy;
- c) zapewnienia przez Wykonawcę pomocy konsultanta dostawcy usług przy korzystaniu z usług telekomunikacyjnych;
- d) korzystania z połączeń z numerami niegeograficznymi.

3. Dopuszcza się usługę VOIP ze stykiem BRA z podłączeniem do istniejącej centrali telefonicznej. Zamawiający dopuszcza również wykorzystanie posiadanego łącza internetowego 30 Mb/ 30 Mb jako podkładu do Usługi VOIP.

4. W ramach Usługi Wykonawca zapewni prezentację numeru dla wszystkich połączeń wychodzących.

5. Za połączenia płatne dodatkowo, Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat, z wyłączeniem połączeń, dla których taka funkcjonalność nie istnieje.

6. Wykonawca dostarcza w cyklach miesięcznych pełne zestawienia bilingowe dla poszczególnych numerów wymienionych w pkt. III ust. 2 niniejszego zapytania, w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zapewnienie przez Wykonawcę

w wymaganym terminie szyfrowanego dostępu do pełnego zestawienia bilingowego przez sieć Internet spełnia wymóg „dostarczenia”.

7. Wykonawca zapewni ciągły (tj. 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku (366 w roku 2020), bezpłatny dostęp do serwisu. Czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii nie przekroczy 6 godzin w systemie 24/7/365 lub 366.

8. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego nieodpłatnie ograniczy lub zablokuje połączenia wychodzące dla całego zakresu numeracji wewnętrznej do połączeń dodatkowo płatnych.

9. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy będzie załącznikiem do umowy. W przypadku zmiany Regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia go Zamawiającemu.

10. Postanowienia Regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy sprzeczne z umową nie będą wiążące dla Zamawiającego.

12. Faktury miesięczne będą wystawiane na Regionalną Dyрекcyję Ochrony Środowiska w Opolu, ul. Firmowa 1 45-594 Opole, NIP: 754-29-54-917, REGON 160221317.

13. Rozliczanie należności za wykonane usługi odbywać się będzie z dołu w miesięcznym okresie rozliczeniowym. Termin płatności wynosić będzie do **21 dni** od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury na adres Zamawiającego.

14. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej, o ile będą one podpisane podpisem elektronicznym.

15. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Polityką Środowiskową Regionalnej Dyrekcyj Ochrony Środowiska w Opolu, dostępną pod adresem: <http://opole.rdos.gov.pl/polityka-srodowiskowa> i zobowiązuje się do jej przestrzegania w trakcie realizacji umowy.

16. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Polityką Prywatności Regionalnej Dyrekcyj Ochrony Środowiska w Opolu, dostępną pod adresem: <http://opole.rdos.gov.pl/polityka-prywatnosci-2> i zobowiązuje się do jej przestrzegania w trakcie realizacji umowy.

17. Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia wszystkich ewentualnych dodatkowych kosztów związanych z uruchomieniem usługi i zapewnieniem pełnej jej funkcjonalności w oparciu o istniejące urządzenia telefoniczne.

VII. Termin wykonania:

Usługa będzie świadczona przez okres od **01.11.2019 r. – 31.10.2021 r.**

VIII. Miejsce i termin otwarcia ofert:

Oferty należy dostarczyć wg załączonego formularza ofertowego, stanowiącego załącznik nr 1 niniejszego zapytania, do Regionalnej Dyrekcyj Ochrony Środowiska w Opolu, ul. Firmowa 1, 45-594 Opole, pokój 4.31 A, lub wysłać na adres poczty elektronicznej: judyta.kieronska.opole@rdos.gov.pl do dnia **20.09.2019 r.** do godz. 12:00.

Każdy Wykonawca może złożyć tylko 1 ofertę.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

IX. Wskazanie osób upoważnionych do kontaktu z wykonawcami

Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktowania się z Wykonawcami są przedstawiciele Zamawiającego:

- Judyta Kierońska – pok. 4.19, tel. 77-45-26-252.

Niniejsze rozpoznanie cenowe jest prowadzone zgodnie z Zarządzeniem Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Opolu z dnia 7 stycznia 2019 r. w sprawie udzielania zamówień publicznych w Regionalnej Dyrekcyj Ochrony Środowiska w Opolu.

Zamawiającemu przysługuje prawo do odwołania zapytania ofertowego bez podania przyczyny.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy.

X. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH W RDOŚ W OPOLU NA POTRZEBY PRZEPROWADZENIA PROCEDURY ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej RODO, informuję że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Opolu z siedzibą przy ul. Firmowej 1, 45-594 Opole, tel.: (77) 45 26 230, fax (77) 45 26 230, adres e-mail: sekretariat.opole@rdos.gov.pl;
2. w sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych – Małgorzatą Piątkiewicz, kontakt pisemny za pomocą poczty tradycyjnej na adres Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Opolu, ul. Firmowa 1, 45-594 Opole lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: iod.opole@rdos.gov.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C RODO w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego WOF.261.1.108.2019 oraz zawarcia umowy, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień publicznych spoczywający na Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Opolu jako jednostce finansów publicznych.
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2014 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp”;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
6. obowiązek podania przez Pani/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanych z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*

- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. nie przysługuje Pani/Panu:
- z związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. C RODO.
10. Jednocześnie Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Opolu przypomina o ciążącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

*Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

**Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.



WOF.261.1.108.2019.

Formularz ofertowy

dot. świadczenia kompleksowych usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na potrzeby Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Opolu.

Dane wykonawcy:

Nazwa:
Adres:
NIP:
REGON:
Nr telefonu:
Adres e-mail:

1. Po zapoznaniu się z przedmiotem zamówienia, oferuję jego wykonanie zgodnie z wymogami Zamawiającego za kwotę wg tabeli poniżej:

Lp.	Rodzaj usługi/dostawy	Stawka za pojedynczy abonament		Ilość numerów	Ilość miesięcy	Ogółem kolumny (4 x 5 x 6) PLN brutto
		Stawka podatku VAT [%]	Cena PLN brutto			
1	2	3	4	5	6	7
1	Abonament miesięczny			3	24 m-ce	

- Oświadczam, że posiadam niezbędną do wykonania zamówienia wiedzę i doświadczenie oraz dysponuję odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
- Oświadczam, że jestem wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – nr
- Oświadczam, że zapoznałem się z istotnymi warunkami umowy i akceptuję je bez zastrzeżeń.
- Akceptuję wymagany termin realizacji zamówienia.

.....
Miejscowość, Data

.....
/podpis Wykonawcy/

